

Tierbegegnungen in der Wilhelma

Sie möchten jemanden exklusiv beschenken oder selber Ihrem Lieblingstier einmal näher kommen? Manche Wünsche lassen sich in der Wilhelma erfüllen!

1) Tiere

In unserer Auswahlliste finden Sie die Tiere, denen Sie begegnen können. **Raubtiere und Affen sind aus Sicherheitsgründen ausgeschlossen.**

Bitte entscheiden Sie sich für ein bestimmtes Tier – wir können **keine Blanko-Gutscheine** ausstellen! Die Auswahlliste wird laufend aktualisiert, bestimmte Tierbegegnungen können vorübergehend ausgebucht sein.

2) Konditionen und Leistung

Die Tierbegegnung kostet 100,-€ incl. gesetzlicher MwSt und es können zwei Personen daran teilnehmen. Mit dem Gutschein haben **zwei Personen freien Eintritt**. Die Begegnung zwischen Mensch und Tier dauert ca. 30 Minuten. In den meisten Fällen können Sie während dieser Zeit das Tier füttern und - bei entsprechend zahmen Individuen - dieses auch streicheln. Der Tierpfleger ist natürlich dabei und beantwortet gerne Ihre Fragen.

3) Buchung

Sie möchten eine Tierbegegnung verschenken oder für sich selbst buchen? Dann müssen Sie lediglich das **Anmeldeformular** komplett ausfüllen und an uns senden.

Entweder per Fax an 0711-5402-222 oder online an fuehrungen@wilhelma.de.
Zeitgleich nehmen Sie bitte die Bezahlung vor.

4) Bezahlung

Bitte überweisen Sie den entsprechenden Betrag auf unser **Konto Nr. 600 015 17 bei der Deutschen Bundesbank (BLZ 600 000 00)**

Wichtig: Unter **Verwendungszweck** nennen Sie bitte das **Tier**, dem Sie begegnen möchten und den **Namen des/der Beschenkten**.

Sobald der Betrag auf unserem Konto eingeht **und Ihr Anmeldeformular** vorliegt, senden wir Ihnen den Gutschein umgehend zu.

Bitte buchen Sie den Gutschein rechtzeitig (ca. drei Wochen) bevor Sie ihn verschenken möchten, sonst können wir für termingerechte Lieferung nicht garantieren.

5) Termin

Sie können den verschiedenen Tieren in der Regel unter der Woche vormittags begegnen, bitte beziehen Sie dies vor der Buchung in Ihre Planung ein. Wir kommen Terminwünschen gerne weitestgehend nach, allerdings ist dafür eine rechtzeitige Absprache nötig. Termine vereinbart der Beschenkte bitte direkt mit Frau Denkinger unter 0711-5402-131 (Sprechzeiten täglich zwischen 10.00 und 12.00 Uhr). Dem Gutschein wird diese Telefonnummer beigelegt.

6) Häufig gestellte Fragen

Warum kann ich nicht zu einem Gorillababy?

Die Infektionsgefahr sowohl für Mensch als auch Tier ist zu groß. Ein für uns gewöhnlicher Schnupfen kann unter Umständen für ein Gorillababy tödlich enden. Aber auch umgekehrt können für einen Gorilla harmloser Erreger für uns Menschen fatale Folgen haben. Häufiger menschlicher Kontakt mit nicht vertrauten Personen ist zudem für die Entwicklung der kleinen Gorillas nachteilig.

Ich bin umgezogen / erkrankt / beruflich sehr eingespannt. Kann der Gutschein verfallen?

Der Gutschein verfällt nicht. Sie können den Gutschein jederzeit einlösen, vorausgesetzt, das gebuchte Tier wird noch in der Wilhelma gehalten. Der Betrag jedoch kann nicht erstattet werden. Sollte keine Möglichkeit zur Einlösung bestehen (etwa durch Umzug), können wir den Gutschein jedoch auf jemand anderen übertragen.

Wir möchten gerne für einen Tag in der Wilhelma mitarbeiten. Ist das möglich?

Nein, dies ist schon allein aus versicherungstechnischen Gründen nicht möglich. Aber auch zum Schutz der Tiere bieten wir dies nicht an. Die meisten Wildtiere dulden lediglich vertraute Personen um sich herum. Fremde im Revier des Tieres würden dieses zu sehr unter Stress setzen. Wir bitten um Verständnis!