



---

## Informationen zur Mitnahme von Assistenzhunden in die Wilhelma

**Grundsätzlich ist die Mitnahme von Hunden und anderen Tieren in die Wilhelma nicht erlaubt**, weil einige Zootiere aber auch Besucher ängstlich oder sensibel auf Hunde – vor allem, wenn sie in größerer Zahl und allen Größen auftreten – reagieren könnten. Viele Besucher schätzen es zudem, in der Wilhelma eine hunde- und hundekotfreie Zone nutzen zu können. Alle Hundebesitzer bitten wir aus Rücksicht auf solche Menschen und unsere Zootiere um Verständnis für diese Regelung.

**Ausgenommen von dem Hundeverbot sind ausgebildete Assistenzhunde**, ohne die der jeweilige Besitzer/Führer die Wilhelma nicht besuchen könnte. Damit sowohl das Wilhelma-Personal als auch alle übrigen Besucher solche – natürlich geimpfte und entwurmt – Hunde als „Assistenzhunde im Dienst“ eindeutig erkennen können, ist die **Voraussetzung** für die Mitnahme eines solchen Hundes, dass dieser mit entsprechender **gelber Kenndecke und/oder Geschirr mit Abzeichen** ausgestattet ist. Selbstverständlich muss der Hund zudem geimpft und entwurmt sein.

Außerdem muss der Halter ein **Dokument** vorweisen können, das bescheinigt, dass der **Hund als Hilfsmittel** für ihn unabdingbar ist. In Zweifelsfällen ist das Personal an den Eingängen angewiesen, den diensthabenden Vorgesetzten für eine Entscheidung hinzuzuziehen.

### **Die Führer von Assistenzhunden werden zudem gebeten, Folgendes zu beachten:**

- Bitte sprechen Sie **bei der Ankunft unser Personal am Eingang** an und fragen diese nach eventuellen Besonderheiten im Park, die zum jeweiligen Zeitpunkt für Menschen mit Assistenzhunden zu beachten sind (z.B. Baustellen, Hindernisse, Einschränkungen, Ausnahmeregelungen o.ä.). Das Personal gibt Ihnen dann gerne eine kleine Einweisung.
- Bitte führen Sie Ihren Assistenzhund durchgängig **am Geschirr bzw. an der Leine (plus Kenndecke)** und bleiben Sie auf den **Besuchernwegen**. Die eigens als solche markierten Liegewiesen lassen Sie sich bei Bedarf bitte von anderen Besuchern zeigen.
- Auch die **Tier- und Pflanzenhäuser** können bei uns mit Assistenzhunden besucht werden. Sollten Sie jedoch bemerken oder von anderen darauf hingewiesen werden, dass aufgrund der größeren räumlichen Enge in einigen Häusern Tiere nervös oder gar aggressiv auf den Hund reagieren, bitten wir, darauf Rücksicht zu nehmen und sich notfalls mit Ihrem Hund von diesem Ort zu entfernen. Das gleiche gilt, falls sich andere Besucher und/oder ihre Kinder vor Ihrem Hund ängstigen.

**Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und interessanten Besuch in der Wilhelma!**