



Informationen zur Mitnahme von Assistenzhunden in die Wilhelma

Grundsätzlich ist die Mitnahme von Hunden und anderen Tieren in die Wilhelma nicht erlaubt, weil einige Zootiere – aber auch Besucher – ängstlich oder sensibel auf Hunde reagieren.

Ausgenommen von diesem Verbot sind ausgebildete Assistenzhunde, ohne die der jeweilige Besitzer/Führer die Wilhelma nicht besuchen könnte. Damit sowohl das Wilhelma-Personal als auch alle übrigen Besucher solche Hunde als „Assistenzhunde im Dienst“ eindeutig erkennen können, sind diese mit entsprechender **gelber Kenndecke und/oder Geschirr mit Abzeichen** auszustatten. Selbstverständlich muss der Hund zudem geimpft und entwurmt sein, der **Impfpass** ist dem Mitarbeiter am Eingang vorzulegen.

Außerdem muss der Halter ein **Dokument** vorweisen können, das bescheinigt, dass der **Hund als Hilfsmittel** für ihn unabdingbar ist. In Zweifelsfällen ist das Personal an den Eingängen angewiesen, den diensthabenden Vorgesetzten für eine Entscheidung hinzuzuziehen.

Die Führer von Assistenzhunden werden zudem gebeten, Folgendes zu beachten:

- Bitte sprechen Sie **bei der Ankunft unsere Mitarbeiter am Eingang** an und fragen diese nach aktuellen Besonderheiten im Park, die zum jeweiligen Zeitpunkt für Menschen mit Assistenzhunden zu beachten sind (z.B. Baustellen, Hindernisse, Einschränkungen, Ausnahmeregelungen o.ä.).
- Bitte führen Sie Ihren Assistenzhund durchgängig **am Geschirr bzw. an der Leine (plus Kenndecke)** und bleiben Sie auf den **Besucherwegen**.
- Auch viele der **Tier- und Pflanzenhäuser** können bei uns mit Assistenzhunden besucht werden. Sollten in einigen Häusern Tiere nervös oder gar aggressiv auf den Hund reagieren, bitten wir Sie, sich mit Ihrem Hund von diesem Ort zu entfernen. Entsprechendes gilt, falls sich andere Besucher und/oder deren Kinder vor Ihrem Hund ängstigen.
- **ACHTUNG: Folgende Häuser dürfen mit dem Assistenzhund nicht betreten werden: Amazonienhaus, Freiflugvoliere, Schmetterlingshalle und Streichelgehege.**

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und interessanten Besuch in der Wilhelma!

Gültig ab Oktober 2014